

ARBEITSZEUGNIS

Herr Muntasir Hossain, geboren am 18. Januar 1957, war vom 14. Juli 2014 bis 13. Januar 2015 im Werk- und Technologiezentrum Linthgebiet in einem 100 %-Pensum tätig.

Das WTL als sozialwirtschaftliches Unternehmen führt Qualifizierungsprogramme für stellensuchende Personen durch mit dem Ziel der nachhaltigen Wiedereingliederung in den Arbeitsmarkt. Dies wird mit individueller Betreuung, gezielter Unterstützung bei der Stellensuche, Weiterbildung und sinnvoller Arbeit angestrebt.

Aufgabenbereich

In der Informatikabteilung erhielt Herr Hossain die Möglichkeit, sich neue bzw. weiterführende Kenntnisse anzueignen. Dabei führte er folgende Aufgaben aus:

- 1st- / 2nd-Level-Support (Tagesgeschäft und Tickets)
- IT-Support (Windows, Macintosh)
- Triage und Erledigung von Service Requests, Incidents, Problems
- Installieren von Hard-/Software, Druckermanagement

Arbeitsqualität und Arbeitseinstellung sowie das Verhalten von Herrn Hossain bewerten wir wie folgt:

Fachkompetenzen

- Anwenderkenntnisse Windows 7, Office 2010 und Server 2003 gut
- Kundenorientierung (Telefonhotline) gut

Persönliche und soziale Kompetenzen

- | | | | |
|---------------------------------|----------|---------------------------|-----|
| • Zuverlässigkeit/Pünktlichkeit | gut | • Flexibilität | gut |
| • Ausdauer, Belastbarkeit | gut | • Respekt, Freundlichkeit | gut |
| • Sorgfalt, Gewissenhaftigkeit | gut | • Teamfähigkeit | gut |
| • Selbständigkeit | sehr gut | | |

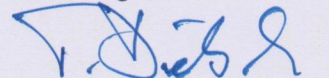
Wir erlebten Herrn Hossain als unkomplizierten, angenehmen Mitarbeiter, auf den immer Verlass war. Dank seiner guten Auffassungsgabe fand er sich rasch im neuen Umfeld zurecht und unterstützte das WTL mit einer mitdenkenden und flexiblen Arbeitsweise. Das Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen/-innen war stets freundlich, respektvoll und hilfsbereit.

Der befristete Einsatz von Herrn Muntasir Hossain geht heute zu Ende. Wir danken ihm für die engagierte Zusammenarbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

WTL Werk- und Technologiezentrum Linthgebiet



Attila Radasits
EP-Verantwortlicher



Thomas Dietschi
Abteilungsleiter

Jona, 13. Januar 2015/le